

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento establece los TÉRMINOS Y CONDICIONES (en lo sucesivo, “términos y condiciones” o “términos y condiciones del servicio”) para regular el uso y acceso a los servicios prestados por la sociedad “**INCORPORATION HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.**” (en lo sucesivo, “nosotros” o “Deoble FF”) a través del sitio web <https://deobleff.com/> (en lo sucesivo, “sitio web” o “página web”), mismos que son de observancia obligatoria para quienes accedan y hagan uso del mismo, por lo que le invitamos a leer detenidamente el contenido que se pone a su disposición, en el entendido que al no estar conforme con estos términos y condiciones deberá de abstenerse de acceder y hacer uso del sitio web.

Al visitar nuestro sitio web y/o realizar alguna compra, usted interactúa con nuestro servicio y reconoce como vinculantes los siguientes términos y condiciones.

Las nuevas funciones o herramientas que se agreguen al sitio web también estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio; puede revisar su versión más reciente en cualquier momento a través de esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los presentes términos y condiciones mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestra página web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para consultar dichos cambios.

“**INCORPORATION HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.**” es una sociedad mexicana, cuyo domicilio fiscal se encuentra ubicado en Avenida Chapalita número 1470-3 mil cuatrocientos setenta guion 3, Chapalita, Guadalajara, Jalisco, C. P. 44500 cuarenta y cuatro mil quinientos, inscrita ante el Servicio de Administración Tributaria bajo el Registro Federal de Contribuyentes IHH201022DP0.

La tienda online está alojada en Google Cloud por conducto de su partner autorizado Toolsnet, quien nos proporciona la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios.

## DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, entiéndase por:

1. **TÉRMINOS Y CONDICIONES:** entiéndase por términos y condiciones al presente contrato que rige las reglas de uso y acceso a nuestro sitio web.
2. **SITIO WEB:** página electrónica propiedad de “**INCORPORATION**”

HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.”, ubicada en la dirección electrónica <https://deobleff.com/>.

3. USUARIO(S): se entenderá por usuario a toda persona física o moral que acceda o haga uso de nuestro sitio web, independiente que, hubiere o no, comprado cualquiera de nuestros productos.
4. CLIENTE(S): entiéndase por cliente a toda persona física o moral que compra o ha comprado los productos o servicios ofertados mediante nuestro sitio web.
5. PRODUCTO(S): cualquier artículo que se promocione para su venta a través de nuestro sitio web.
6. SERVICIO: el servicio prestado por “INCORPORATION HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.” a través de nuestro sitio web.

El incumplimiento o violación de cualquiera de los términos y condiciones dará como resultado la rescisión inmediata del servicio.

## **MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar productos o servicios (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento.

Respetaremos los términos de venta previamente acordados y garantizamos la entrega de los productos adquiridos. En caso de que el cliente no reciba el producto por causas imputables a la marca, se realizará el reembolso correspondiente.

## **PRODUCTOS O SERVICIOS**

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente online a través del sitio web. Estos productos pueden encontrarse en existencia por cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio de acuerdo con lo dispuesto en nuestra Política de devolución.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para mostrar con la mayor precisión posible los colores y las imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. Sin embargo, no podemos garantizar que la visualización

de los colores en el monitor de su computadora o en la pantalla de su dispositivo móvil sea precisa.

La venta de nuestros productos no estará condicionada por motivos de género, nacionalidad, etnia, orientación sexual, religión o cualquier otra causa que implique discriminación hacia el consumidor.

Asimismo, nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos, así como de discontinuar cualquier producto o servicio en cualquier momento. La información relativa a los productos, descripciones y precios están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso, a nuestra entera discreción.

Cualquier oferta de cualquier producto o servicio que se realice en este sitio web, no tendrá validez donde dicho producto o servicio se encuentre prohibido.

## **EXACTITUD DE LA FACTURACIÓN Y DE LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

Usted acepta suministrar información completa y precisa de la compra y cuenta actual para todas las compras realizadas en nuestro sitio web. Usted acepta mantener actualizada su cuenta y demás información, entre ella, su dirección de correo electrónico, los números de tarjeta de débito o crédito y las fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo según sea necesario.

Para obtener más información, por favor consulte nuestra Política de devoluciones.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Hacemos de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione al hacer uso de nuestro sitio web, se sujetarán a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y a nuestro AVISO DE PRIVACIDAD que podrá consultar y ponemos a su alcance mediante la siguiente dirección electrónica <https://deobleff.com/>.

## **HERRAMIENTAS OPCIONALES**

Podemos proporcionarle acceso a herramientas de terceros que no supervisamos, ni tenemos ningún control sobre ellas, ni tampoco contribuimos, por lo que usted reconoce y acepta que brindamos acceso a dichas herramientas "tal como se encuentran" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones ni condiciones de ningún tipo y sin

ningún tipo de respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad como consecuencia del uso que haga de herramientas opcionales de terceros o en relación a ellas.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio web es por su cuenta y riesgo, por lo que debe asegurarse de estar familiarizado con los términos y condiciones según los cuales los proveedores externos relevantes suministran dichas herramientas y aprobarlos.

También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios o funciones a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas funciones o servicios también estarán sujetos a los presentes términos y condiciones del servicio.

## **ENLACES DE TERCEROS**

Algunos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir recursos de terceros.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a páginas web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud, ni garantizamos ni asumiremos ninguna obligación ni responsabilidad por los recursos o páginas web de terceros, ni por cualquier otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o el uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros, y asegúrese de comprenderlas antes de participar en cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas referentes a productos de terceros deben dirigirse a estos.

## **COMENTARIOS DE LOS USUARIOS O CLIENTES, OPINIONES Y OTRAS COMUNICACIONES**

Si, a petición nuestra, usted envía ciertas comunicaciones específicas (por ejemplo, participaciones en un concurso) o, sin una solicitud nuestra, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea online, por correo electrónico, por correo postal, o por otra vía (en lo sucesivo y de manera colectiva “comentarios”), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricción: editar,

copiar, publicar, distribuir, traducir y usar en cualquier medio cualquier comentario que usted nos envíe. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario de manera confidencial; (2) pagar alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

Podemos, sin tener la obligación de monitorear, editar o eliminar contenido que a nuestra entera discreción determinemos que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que infrinja la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o de los presentes términos y condiciones del servicio.

Usted acepta que sus comentarios no infringen ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad.

Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio, ilegítimo, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático ni otro software dañino que pueda afectar de cualquier manera el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, simular ser otra persona o engañarnos o engañar a terceros sobre el origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud. No asumimos ninguna responsabilidad ni ninguna obligación por los comentarios publicados por usted o por un tercero.

## **INFORMACIÓN PERSONAL**

El envío de la información personal que usted haga a través del sitio web se rige por nuestra Política de privacidad, el cual podrá encontrar a través de la siguiente dirección electrónica <https://deobleff.com/>.

## **ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES**

Puede existir información en nuestro sitio web o en el producto o servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos por envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad.

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, de cambiar o actualizar información, o cancelar pedidos si alguna información en el servicio o en cualquier página web relacionada es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso.

No asumimos ninguna obligación de mantener actualizada la información en el sitio web o en cualquier otro sitio relacionado, excepto de aquella que lo exija la ley, y que sea necesario para el proceso comercial de la empresa.

## **USOS PROHIBIDOS**

Además de las prohibiciones establecidas en los términos y condiciones del servicio, se le prohíbe utilizar el sitio o su contenido (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal; (c) para infringir cualquier reglamento, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, denigrar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) enviar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código dañino que afecte o pueda afectar a la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, de otros sitios web o de Internet; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) enviar correo no deseado, phishing, pharm, pretexto, spider, rastrear o extraer; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las funciones de seguridad del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, o de otros sitios web o de Internet. Nos reservamos el derecho de dar por terminado el uso del servicio o de cualquier sitio web relacionado por infringir cualquiera de los usos prohibidos.

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Usted acepta expresamente que el uso del servicio o la imposibilidad de utilizarlo corre por su riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le entregan a través del sitio web (salvo que así lo especifiquemos nosotros) se ofrecen "tal como están" y "según disponibilidad" para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, entre las que se incluyen todas las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no violación.

## **INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a **“INCORPORATION HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.”**, a nuestra empresa matriz, subsidiarias, afiliadas, asociados, funcionarios, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, en los que un tercero haya incurrido debido a su incumplimiento de los presentes términos y condiciones del servicio o de los documentos que incorporan como referencia o que surjan por incumplimiento de los mismos, o por la violación de cualquier ley o derechos de un tercero.

## **DIVISIBILIDAD**

En caso de que se determine que alguna disposición de los presentes términos y condiciones del servicio sea ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, ejecutable en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y la parte inaplicable se considerará separada de los presentes términos y condiciones, sin que dicha determinación afecte a la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones.

## **RESCISIÓN**

Los presentes términos y condiciones se encuentran vigentes y le serán aplicables a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir los presentes términos y condiciones del servicio en cualquier momento al notificarnos que ya no desea utilizar nuestros servicios, adquirir nuestros productos o cuando cese de utilizar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio usted incumple, o sospechamos que ha incumplido con cualquier término o disposición contenida en los presentes términos y condiciones del servicio, podemos rescindir igualmente este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los importes adeudados, hasta la fecha de rescisión inclusive; y/o en consecuencia podemos negarle el acceso a nuestros servicios (o a parte de ellos).

## **ACUERDO COMPLETO**

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer algún derecho o disposición de los presentes términos y condiciones, no constituirá una

renuncia a dicho derecho o disposición.

Los presentes términos y condiciones, así como cualquier política o regla de funcionamiento que hayamos publicado en este sitio web o con respecto al servicio constituye el acuerdo y el entendimiento completo entre usted y nosotros, y rigen su uso del servicio, sustituyendo a cualquier acuerdo, comunicación o propuesta anterior o contemporánea, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las versiones anteriores de los términos y condiciones del servicio). Cualquier ambigüedad en la interpretación de los presentes Términos del servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

## **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales del Primer Partido Judicial del estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO**

Usted puede revisar la versión más reciente de los términos y condiciones del servicio en cualquier momento a través de nuestro sitio web.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actualizar, cambiar o sustituir cualquier parte de los presentes términos y condiciones mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad consultar nuestro sitio web periódicamente para consultar posibles cambios.

El uso que haga de nuestra página web o del servicio o su acceso a cualquiera de estos de forma continua después de la publicación de cualquier cambio en los presentes términos y condiciones, constituye la aceptación de dichos cambios.

## **USO DEL SITIO WEB**

El uso de este sitio web está destinado exclusivamente a personas mayores de edad, conforme a la legislación aplicable en su país de residencia. Al acceder, navegar o realizar una compra en este sitio, el usuario declara y garantiza que cuenta con la edad legal requerida para celebrar contratos vinculantes.

La empresa no se hace responsable por el uso del sitio por parte de menores de

edad sin la supervisión o autorización de un padre, madre o tutor legal.

## **DISPONIBILIDAD GEOGRAFICA**

Los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web están disponibles únicamente dentro del territorio de la República Mexicana. Las compras, envíos y entregas se realizarán exclusivamente en direcciones ubicadas dentro del país.

La empresa se reserva el derecho de modificar, ampliar o restringir la disponibilidad geográfica de sus servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

## **METODOS DE PAGO Y FACTURACION**

Los pagos realizados en este sitio web podrán efectuarse mediante **tarjetas de débito, tarjetas de crédito y Apple Pay**, a través de las plataformas de pago habilitadas en el sitio.

En caso de requerir factura, el cliente deberá solicitarla contactando al área de atención al cliente, ya sea por medio del correo electrónico o del número de WhatsApp proporcionado en el sitio web. Para iniciar el proceso de facturación, será necesario que el cliente comparta su **Constancia de Situación Fiscal vigente**, así como los datos fiscales correspondientes.

Una vez recibida y validada la información, se dará inicio al proceso de facturación conforme a los tiempos establecidos por la empresa.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Para cualquier duda, sugerencia o aclaración no dude en contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: [contacto@deobleff.com](mailto:contacto@deobleff.com)

Celular: 33 20 54 75 36

Horario: Lunes a Viernes 9:00 am a 5:30 pm