

# POLÍTICAS DE REEMBOLSO

En **Deoble FF** nuestra prioridad es garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Para asegurar una experiencia de compra sin preocupaciones, hemos establecido la siguiente Política de Reembolso:

## 1. Requisitos para Solicitar un Reembolso:

- Los productos deben estar en su estado original, sin usar y con todas las etiquetas y embalajes originales.
- La solicitud de reembolso debe realizarse dentro de los 15 días naturales posteriores a la recepción del producto, por lo que no aplicará el reembolso a artículos que se pretendan devolver en días posteriores a este término.
- Para completar la solicitud de reembolso, se requiere presentar el recibo o comprobante de compra.
- El consumidor podrá ejercer su derecho de revocación conforme al Artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Para que el reembolso sea procedente, el producto deberá encontrarse en perfecto estado, sin señales de uso, lavado, manchas, olores o aplicación de fragancias, y conservar sus etiquetas originales. El proceso de reembolso se iniciará una vez que la empresa verifique el cumplimiento de dichas condiciones.

## 2. Proceso de Solicitud de Reembolso:

- Los clientes deben enviar un correo electrónico a **contacto@deobleff.com** indicando el motivo de la devolución y adjuntando fotografías del producto recibido.
- Nuestro equipo de servicio al cliente revisará la solicitud y le proporcionará instrucciones adicionales.

## 3. Condiciones de Reembolso:

- Los reembolsos se procesarán una vez que recibamos y verifiquemos el estado del producto devuelto.
  - Los gastos de envío originales no son reembolsables, por lo que el cliente será responsable de los costos de envío de la devolución, a menos que la devolución sea el resultado de algún defecto o daño en el producto y en su caso, un error por nuestra parte.

## 4. Métodos de Reembolso:

- Los reembolsos se realizarán a través del mismo método de pago utilizado para la compra original.
- El tiempo de procesamiento puede variar según la institución financiera y puede demorar de 5 hasta 15 días hábiles.

## 5. **Artículos No Reembolsables:**

- No se realizarán reembolsos para artículos en oferta, productos personalizados o productos en condiciones que impidan su reventa.

## 6. **Productos Defectuosos o Incorrectos:**

- En el caso de productos defectuosos o envíos incorrectos, **Deoble FF** cubrirá los costos de envío de la devolución y ofrecerá la opción de reemplazo del producto o reembolso completo.
- Si los clientes desean cambiar un artículo por otro, se les recomienda devolver el producto en su estado original según esta política y realizar una nueva compra.

## 7. **Devoluciones por error imputable a la empresa:**

- Cuando la devolución derive de un error imputable a Deoble FF, el cliente tendrá derecho a optar entre el reembolso del monto pagado o el envío de un producto sustituto, previa devolución del bien recibido. Dicha sustitución estará sujeta a la disponibilidad del producto al momento de la solicitud. El reembolso o reemplazo procederá una vez que el producto haya sido recibido y validado por la empresa.

Esta Política de Reembolso refleja nuestro compromiso de brindar un servicio transparente y justo a nuestros valiosos clientes. Agradecemos su confianza depositada en nosotros, y estamos aquí para ayudar en cualquier pregunta o inquietud relacionada con los reembolsos. Contáctenos a través del correo electrónico

**contacto@deobleff.com** para obtener asistencia adicional. ." (en lo

sucesivo, "nosotros" o "**Deoble FF**") a través del sitio web

<https://deobleff.com/> (en lo sucesivo, "sitio web" o "página web"), mismos que son de observancia obligatoria para quienes accedan y hagan uso del mismo, por lo que le invitamos a leer detenidamente el contenido que se pone a su disposición, en el entendido que al no estar conforme con estos términos y condiciones deberá de abstenerse de acceder y hacer uso del sitio web.

Al visitar nuestro sitio web y/o realizar alguna compra, usted interactúa con nuestro servicio y reconoce como vinculantes los siguientes términos y condiciones.

Las nuevas funciones o herramientas que se agreguen al sitio web también estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio; puede revisar su versión más reciente en cualquier momento a través de esta página. Nos

reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los presentes términos y condiciones mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestra página web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para consultar dichos cambios.