

AVISO DE PRIVACIDAD

Hacemos de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione al hacer uso de nuestro sitio web, se sujetarán a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y a nuestro AVISO DE PRIVACIDAD que podrá consultar y ponemos a su alcance mediante la siguiente dirección electrónica <https://deobleff.com/>.

USO Y RESTRICCIONES DEL SITIO WEB

Al aceptar los presentes términos y condiciones del servicio, usted declara que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de las personas menores que dependen de usted utilice este sitio.

Usted conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del sitio web o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo, asimismo se abstendrán de transmitir software dañinos o cualquier código de naturaleza destructiva, colocar hiper ligas dentro del sitio web, colocar o utilizar los servicios y contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito, así como a limitar o impedir a cualquier otro usuario o cliente el uso del sitio web.

En relación con lo anterior, usted acepta no utilizar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del sitio web, infringir las leyes de su jurisdicción (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes de propiedad intelectual).

CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de negar, restringir o condicionar a cualquier persona el acceso al sitio web, total o parcialmente, a nuestra entera discreción, cuando se haga mal uso, se atente o se intente apropiarse del control del sitio web, así como restringir el acceso, por cuestiones relativas al mantenimiento, actualización o mejoras que se apliquen al sitio web o cualquier otro motivo.

Usted comprende que la información compartida (sin incluir la información de tarjetas de débito o crédito) puede transferirse sin cifrar e implicar (a) transmisiones en varias redes; y (b) cambios para adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos y cumplir con ellos. La información de la tarjeta de débito o crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni aprovechar ninguna parte del servicio, uso del servicio o acceso al servicio o cualquier contacto en el sitio web a través de la cual se presta el servicio, sin nuestro consentimiento expreso por escrito. Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen sólo para facilitar la lectura y no limitarán ni afectarán los presentes términos y condiciones.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o hace una compra en <https://deobleff.com/>. (en lo sucesivo “sitio web” o “página web”), en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y que entró en vigor el 21 de marzo de 2025.

A continuación, le informamos lo siguiente:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

“INCORPORATION HEAVEN HYGGE, S. DE R.L. DE C.V.” (en lo sucesivo, “nosotros” o “**Deoble FF**”) es el responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: contacto@deobleff.com

Le recomendamos leer detenidamente la presente política de Privacidad, la cual ha sido redactado de manera clara y específica para su mejor comprensión.

FINES DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- a) Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, que en su caso se genere, al contratar nuestros servicios, las cuales son:
 - i. para acceder a nuestro sitio web y poder hacer uso de nuestros servicios conforme a los términos y condiciones de uso.
 - ii. para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada;

- iii. para realizar los pedidos a través del sitio web, procesar la información del pago, organizar los envíos y entregar confirmaciones de pedidos;
- iv. para emitir los comprobantes fiscales que respalden las operaciones comerciales con el cliente;
- v. para entablar comunicación con el cliente, y en su caso enviar información relativa a la relación comercial;
- vi. para tramitar y resolver cualquier petición de aclaración, reclamación o reembolso que el cliente tenga respecto de alguna compra realizada;
- vii. para contestar cualquier duda o pregunta que realice a través de nuestro sitio web, así como para brindarle información acerca de nuestros productos o servicios de forma personalizada e información relativa al uso de nuestro sitio web;
- viii. para administrar los comentarios u opiniones que haga el cliente en el sitio web o en plataformas de redes sociales;
- ix. para examinar nuestros pedidos en busca de fraudes o riesgos potenciales.

b) Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica.

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- i. mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- ii. ofrecerle, en su caso, nuevos productos o servicios;
- iii. elaboración de estudios estadísticos, análisis de hábitos de consumo y generación de perfiles de comportamiento;
- iv. detectar posibles riesgos y fraudes;
- v. invitarle a participar en encuestas, sorteos, programas de fidelidad y otras promociones.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con fines secundarios siguiendo el procedimiento señalado en el apartado “Ejercicio de Derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad.

La negativa para estas finalidades no afectará la prestación de los servicios contratados. En caso de no manifestar su negativa, entenderemos que nos otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a estas finalidades secundarias.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Cuando visita el sitio web, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por el sitio web, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, las páginas web o los

términos de búsqueda que lo remitieron al sitio web e información sobre cómo interactúa usted con el sitio web. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como “Información del dispositivo”.

Recopilamos Información del dispositivo mediante el uso de las siguientes tecnologías: COOKIES

Los “Archivos de registro” rastrean las acciones que ocurren en el sitio y recopilan datos, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/horario.

Las “balizas web”, las “etiquetas” y los “píxeles” son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega usted por el sitio web. Además, cuando hace una compra o intenta hacer una compra a través del sitio web, recopilamos cierta información de usted, entre la que se incluye su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluidos los números de la tarjeta de débito o crédito, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Nos referimos a esta información como “Información del pedido”.

Cuando hablamos de “Información personal” en la presente Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información del pedido.

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás ordenamientos relativos y aplicables.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Podemos transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

- (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **Deoble FF** a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- (iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación comercial entre **Deoble FF** y el cliente;
- (iv) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, casos en los que como así lo establece dicho artículo, no será necesaria la obtención de su consentimiento;
- (v) sea precisa para el envío de sus datos a Banco de México para el dictamen de billetes presuntamente falsos, con porciones faltantes, entre otros, en cumplimiento a la Circular de Operaciones de Caja de Banco de México y de los

artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, o aquellos que los lleguen a sustituir.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación comercial; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de que el sitio web no presente la opción de otorgar su consentimiento para alguna de las finalidades expuestas, y éstas no representen una finalidad esencial para mantener la relación jurídico comercial, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en esta política de Privacidad.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé, podrá ejercerlos mediante el formato que **Deoble FF** le proporcione para tales efectos (en adelante formato), mismo que podrá solicitar en el domicilio ubicado en calle Morelos número 662, interior 1, Zapotlanejo, Jalisco, México, C.P. 45430 o través del correo contacto@deobleff.com; éste deberá de ser enviado a la misma dirección de correo, acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular, lo cual podrá cumplir anexando escaneado los siguientes documentos: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

Una vez llenado el formato de derechos A.R.C.O., deberá escanearse y enviarse junto con los documentos que acrediten su identidad, a la dirección de correo electrónico previamente señalada; el departamento de datos personales dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en el domicilio anteriormente señalado, previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- i. Su solicitud debe especificar claramente cuál derecho ARCO desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
- ii. Para el derecho de ACCESO: Ya no es necesario que describa los datos personales específicos que solicita, dado que el propósito es conocer qué información personal tenemos de usted.
- iii. Los demás requisitos permanecen conforme a lo establecido en este aviso.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **Deoble FF**, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

MODIFICACIONES

La presente política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, sin previo aviso.